

公演中止にともなうチケットの払い戻しについて

「第140回江戸川落語会」

3月4日(水)江戸川区総合文化センター 小ホールで実施予定でした「第140回江戸川落語会」は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、開催を中止することとなりました。公演延期の可能性も検討しましたが、大変人気のある出演者のため調整がつかず、公演を楽しみにされていたお客様には誠に申し訳ございませんが、ご理解のほど何卒お願い申し上げます。つきましては、次の要領で、ご購入いただいたチケットを払い戻しさせていただきますのでご確認くださいませ。払い戻しの方法は次の3種類です。

1) ご来館による払い戻し を希望されるお客様

ご購入枚数すべてのチケットをお持ちになり、江戸川区総合文化センター 管理事務室の窓口にお越しください。現金にて払い戻しをさせていただきます。(複数枚数をご購入の場合は一括してお持ちください)
【江戸川区総合文化センター 管理事務室 窓口】9:00~21:30

2) 振り込みによる払い戻し を希望されるお客様

次の①②を普通郵便で<江戸川区総合文化センター>にご送付ください。

- ① ご購入枚数すべてのチケット(複数枚数をご購入の場合は一括してご送付ください)
- ② (別紙)「振込口座情報」(必要事項をすべてご記入ください)

【チケット返送先】〒132-0031 東京都江戸川区中央4-14-1 江戸川区総合文化センター 宛

【振込元名義】サントリーパブリシティサービス(株) 総合文化センター

※チケット到着後1ヶ月を目安に、お客さまの口座に振り込ませていただきます。

《インターネットよりご購入・決済済みで、チケットを引き取っていらっしゃらないお客様》

必要事項をご記入いただきました「振込口座情報」を普通郵便で<江戸川区総合文化センター>にご送付ください。

【払い戻し受付期間】 **2020年3月1日(日) ~ 3月31日(火)**

【払い戻し内容】 ●**チケット代金** ●**購入手数料**(セブン-イレブンの発券手数料など) ●**切手代**(84円)
※チケットのお引き取りや払い戻しの際の交通費は含みません。何卒ご容赦くださいませ。

3) プレイガイドで購入 されたお客様は、各プレイガイドで払い戻しのお手続きをお願いいたします。

※プレイガイドで購入されたお客様は、江戸川区総合文化センターでの払い戻しはできません。

イープラス <http://eplus.jp>

チケットぴあ <http://t.pia.jp> Tel: 0570-02-9999 Pコード: 498-729

ローソンチケット <http://l-tike.com> Tel: 0570-084-003 Lコード: 32430

《お問合せ》江戸川区総合文化センター **03-3652-1106** (9:00~21:30)

(別紙) 振込口座情報

お客様情報、ご指定口座をご記入のうえ、チケットと一緒に「江戸川区総合文化センター」までご送付ください。

【振替口座記入欄】

お客様情報	
ご記入日	年 月 日
お名前	(カナ)
	様
ご住所	〒 (都・道・府・県)
	(市・区・町・村)
番地	
TEL	
ご指定口座	
銀行名	
支店名	
口座名義 (カナ)	
口座番号	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座

【ご案内】

- ※お預かりしました個人情報は、江戸川区総合文化センターが厳重に管理し、「第140回江戸川落語会」のチケット払い戻しにのみ使用させていただきます。
- ※お振込み口座のご指定は、ご購入者様の口座に限らせていただきます。
- ※お振込みは、チケット到着後1ヶ月を目安とさせていただきます。
- ※振込名義は「サントリーパブリシティサービスカブシキガイシャ ソウゴウブンカセンター」です。

【お問合せ】

【江戸川区総合文化センター】
指定管理者サントリーパブリシティサービスグループ
〒132-0021 東京都江戸川区中央4-14-1
TEL 03-3652-1106 FAX 03-3655-9935