

2021年3月15日

主催公演チケットご購入者様

江戸川区総合文化センター

チケット販売の不具合に関するお詫び 及び 座席振替のご案内

謹啓 平素は格別のお引き立てを承り厚く御礼申し上げます。

この度は、江戸川区総合文化センター主催「えどがわ能」のチケットをご購入いただき誠にありがとうございました。

先行発売初日の2月20日（土）午前中にチケット販売サービスの設定不具合により、連続した座席番号をご予約いただけない状況が発生いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしました。心よりお詫び申し上げます。なお、不具合は同日中に解消しております。

つきましては、該当のお客様を対象に座席の振替を実施いたします。

ご希望のお客様は同封の「座席振替のご案内」をご確認の上、受付期間内にお手続きください。

今後は再発防止に努めてまいりますので、引き続き、江戸川区総合文化センターならびに主催公演への変わらぬご愛顧を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

謹白

座席振替のご案内

このご案内は、「えどがわ能」の先行発売初日にチケットをご予約されたお客様のうち、同一席種2枚以上で、連続した座席をご予約いただけなかったお客様へお送りしております。座席の振替を希望されるお客様は、受付期間内にお手続きをお願いいたします。

1. 江戸川区総合文化センターへ必要書類をご返送ください

チケットをお持ちのお客様

- ① 振替を希望するチケットをまとめてご用意ください。
- ② 別紙「お客様情報」に必要事項をご記入ください。
- ③ 同封の返信用封筒に①と②を入れて、普通郵便(送料84円)にてご返送ください。

チケット未引取りのお客様

- ① 別紙「お客様情報」に必要事項をご記入ください。
- ② 同封の返信用封筒に①を入れて、普通郵便(送料84円)にてご返送ください。
チケットの発券・引取りは不要です。

【受付期間】 3月15日(月)～3月27日(土) 必着

※受付期間を過ぎますと、座席振替の対応はいたしかねます。何卒ご了承ください。

※普通郵便料金(84円分)を切手にてお返しいたします。

特殊取扱料金(書留など)は恐れ入りますが、対象外とさせていただきます。

2. 江戸川区総合文化センターから振替チケットを送付します

【お届けの目安】 4月5日(月)頃

※振替座席は、ご予約いただいた座席と同列もしくは前列の座席をご用意いたします。

振替後のお席の変更・キャンセルは何卒ご遠慮ください。

※万が一、チケットが届かない場合は、江戸川区総合文化センターまでご連絡ください。

《お問合せ》 江戸川区総合文化センター 03-3652-1106 (9:00～21:30)

お客様情報

必要事項をご記入いただき、江戸川区総合文化センターまでご送付ください。

【お客様情報記入欄】

お客様情報	
ご記入日	年 月 日
お名前	(カナ)
	様
ご住所	〒 (都・道・府・県)
	(市・区・町・村)
番地	
TEL	

申込期間

2021年 3月15日(月)～3月27日(土) 必着

【ご注意ください】

上記の申込期間を過ぎますと、座席振替の対応はいたしかねますので座席振替をご希望の場合は、必ず期間内にお手続きをお願いいたします。

【個人情報について】

お預かりしました個人情報は、江戸川区総合文化センターが厳重に管理し、「えどがわ能」の座席振替にのみ使用させていただきます。

【江戸川区総合文化センター】

指定管理者サントリーパブリシティサービスグループ

〒132-0021 東京都江戸川区中央4-14-1

TEL 03-3652-1106 FAX 03-3655-9935