

江戸川区総合文化センター 主催公演にご来場のお客様へ

江戸川区総合文化センターでは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、
主催公演に関して次のような対策を設けております。

公演を安全に楽しんでいただけますよう、ご来場のお客様には、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

ご来場のお客様へのお願い

1. 感染予防のため、次の事項にご協力ください。

- ① マスクの着用、手洗いおよび手指の消毒、咳エチケット
- ② 入場時の検温
- ③ お客様同士の距離の確保
- ④ 大きな声での会話および客席内での会話はお控えください
- ⑤ 飲食をされる際は、指定の場所に限り、会話は控えていただき、できるだけ短時間でご利用ください

2. 次の症状に該当する場合は、当日のご来場をお控えください。

発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、
関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐

3. 次の事項に該当する場合は、来場は控えていただき、会場への入場はご遠慮ください。

- ① 検温の結果、発熱があった場合
- ② 咳・咽頭痛などの症状がある場合
- ③ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合
- ④ 過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合

4. お客様と出演者や係員との接触をさけるため、次の事項に関してご協力をお願いします。

- ① 入場時はお客様ご自身でチケットの半券を切り離した上、所定の場所へお渡しください。（係員が確認します）
- ② プログラムなどはお客様ご自身でお取りください。
- ③ 出演者への面会やプレゼントなどのお渡しはご遠慮ください。（プレゼントのお預かりもできかねます）
- ④ 入場時の整列や、休憩時のお手洗い・物品販売の順番待ちの際は、お客様同士の距離を十分におとりください。
- ⑤ 公演終了後は、座席のブロックごとに分散して退場していただく場合があります。
- ⑥ 会場内でのゴミは所定のゴミ箱に正しく捨ててください。

公演の来場者などから、万が一、新型コロナウイルスの感染者が発生した場合には、当館のホームページなどでお知らせするほか、必要に応じて保健所等の公的機関へ情報を提供することがあります。あらかじめご了承ください。

その他、主催者係員からのお願いや指示には従っていただけますよう、ご協力ください。

江戸川区総合文化センターの対策

1. 公演によっては、前後左右 1 席ずつ空席を設けるなど、お客様同士の間隔を確保できるようにします。
2. チケット発売初日は、お客様同士の密集と係員との接触をさけるため、「窓口」での受付は行いません。
「電話」または「インターネット」でお申し込みください。
3. チケットのご予約・ご購入の際には、お客様（代表者）のご連絡先を伺います。
※公演の来場者から感染者が発生した場合は、必要に応じて保健所等の公的機関へ情報提供することがありますので、予めご了承ください。
4. 開場時間、休憩時間を延長します。
5. 入場前のお客様の列を、間隔を確保して整列します。
6. 入場時のチケットの確認（もぎり）を簡素化するほか、プログラムなどの配布物は手渡しをせず、お客様ご自身にお取りいただきます。
7. 係員はマスクおよび必要に応じてフェイスシールドや手袋を着用し、手洗いや手指の消毒を励行します。
8. 係員は来場者への口頭でのご案内を最小限に控え、必要な場合はできる限りお客様に正対することを避けるようにします。
9. 係員は全員検温を実施し、発熱がある係員は当日の業務にあたりません。
10. 必要に応じて、お客様と係員の間にアクリル板やビニールシートを設置して遮蔽します。
11. 客席内の空気調和機は温度調節のほか、外気を取り込む構造（常時換気）となっています。
12. 公演の出演者やスタッフ、関係者などにも検温や手指の消毒、マスクの着用などを求め、全員の氏名や連絡先の一覧を作成し、万が一、感染者が発生した場合は、必要に応じて保健所等の公的機関へ情報提供します。

2020年8月6日発行
2020年10月8日更新
2020年12月9日更新
2020年12月25日更新
江戸川区総合文化センター