

# 江戸川区総合文化センター 主催公演にご来場のお客様へ

江戸川区総合文化センターでは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、  
お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

## ご来場のお客様へのお願い

### 1. 感染予防のため、次の事項にご協力ください。

- ① マスクは常時正しく鼻までご着用ください。マスクを正しく着用することが難しい方には、ご入場をお断りさせていただく場合がございます。
- ② 咳エチケットや、手洗いおよび手指の消毒など、感染対策の徹底をお願いいたします。
- ③ 大きな声での会話および客席内での会話はお控えください。
- ④ 入場時の整列や、休憩時のお手洗いの順番待ち等の際は、お客様同士の距離を十分におとりください。また公演終了後に分散退場を行う場合には、ご協力いただきますようお願いいたします。
- ⑤ 飲食をされる際は、指定の場所に限り、会話は控えていただき、できるだけ短時間でご利用ください。
- ⑥ 入場時の検温、ご自身でチケットの半券をお切りいただき、配布物をお取りいただくなど、お客様にご協力をお願いすることがあります。
- ⑦ 出演者への面会やプレゼントなどのお渡しはご遠慮ください。
- ⑧ チケットのご予約・ご購入の際には、お客様（代表者）のご連絡先を伺います。公演の来場者から感染者が発生した場合は、必要に応じて保健所等の公的機関へ情報提供することがありますので、予めご了承ください。

### 2. 次の事項に該当する場合は、当日のご来場・会場への入場をご遠慮ください。

- ① 発熱、咳・咽頭痛など体調不良の症状がある場合
- ② 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合
- ③ 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合

主催公演では、上記「2.①～③」項目に該当される方へ払い戻しを行います。

・払い戻しには、半券が切られていないチケットが必要となりますので、大切に保管してください。

・払い戻し方法の詳細は、江戸川区総合文化センターチケットセンター（03-3652-1106）までお問い合わせください。

※貸館公演については、各主催者へお問い合わせください。

## 江戸川区総合文化センターの対策

1. スタッフは全員検温を実施し、発熱がある係員は当日の業務にあたりません。

2. スタッフはマスクおよび必要に応じてフェイスシールドや手袋を着用し、手洗いや手指の消毒を励行します。
3. 江戸川区総合文化センターの主催・共催公演につきましては、政府・自治体ガイドラインに従い、感染対策を講じて実施いたします。
4. チケット発売初日は、お客様同士の密集と係員との接触をさけるため、「窓口」での受付は行いません。「電話」または「インターネット」でお申し込みください。
5. 館内清掃、消毒、換気を徹底します。また、ホール客席内の空気調和機は外気を取り込む構造（常時換気）となっています。
6. 必要に応じて、お客様と係員の間にはアクリル板やビニールシートを設置して遮蔽します。
7. 来館者やスタッフが感染症を発症した際には、保健所と適切に連携して対応するとともに、必要に応じ、当館ホームページなどで情報提供を行います。

2020年8月6日発行  
2020年10月8日更新  
2020年12月9日更新  
2020年12月25日更新  
2022年2月1日更新  
江戸川区総合文化センター