

## 施設を利用する皆様へのお願い

当面の間は、下記のとおり新型コロナウイルスの感染拡大防止策を実施いたします。  
みなさまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

### (1) ご来場者様へのお願い

- ・マスク着用など咳エチケットにご協力ください。
- ・石けん、アルコール消毒によるこまめな手洗いをお願いします。  
特に口や鼻、目などに触る前には手を洗うことを徹底してください。
- ・発熱等の風邪症状が見られる場合は、ご来場前に医療機関にご相談ください。

### (2) 施設を利用する主催者様へのお願い

催事の開催にあたっては、以下の点に注意してご利用ください。

- ① 発熱等の風邪症状が見られる方に来場を控えていただくよう事前周知する。
- ② 定員の半数以下の人数で利用する。(※1)
- ③ 不特定多数の接触を抑える対策をとる。(※2)
- ④ 定期的に部屋を換気する。
- ⑤ 間近で会話や発声をしない。
- ⑥ マスクの着用、咳エチケットの徹底。
- ⑦ アルコール消毒液等による手洗いの励行。(※3)
- ⑧ 利用者全員の氏名・連絡先の把握。(※4)

※1 目安です。対人距離を十分にとっていただくご配慮をお願いします。

※2 リスクの高い手を介した接触は極力ご遠慮ください。(チケット確認、チラシ配布、サイン会、物販など)

※3 来場者用アルコール消毒液は、主催者様ご自身でのご用意をお願いします。

※4 利用者が新型コロナウイルスに感染または感染が疑われる場合は、施設へ連絡をお願いします。また、感染拡大防止のため利用者状況を提供していただく場合がございます。

### (3) 文化センターの対応

- ・館内入口南北に、アルコール消毒液をご用意しております。
- ・定期的に手すり、ドアノブ等の館内除菌清掃を行っております。
- ・適宜、館内各所の換気を行っております。
- ・館内に感染予防対策、咳エチケット、手洗い励行のポスターを掲示しております。
- ・職員がマスクを着用し、業務対応をする場合がございます。
- ・職員は毎日検温を実施し、発熱等風邪症状のある者が職務につくことはありません。

## ホールを利用する皆様へのお願い

新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、特に「密閉」「密集」「密接」という3つの条件（いわゆる「三つの密」）を避ける対策を講じていただくようお願いいたします。加えて以下の内容にご留意の上、施設のご利用をお願いいたします。

※別紙「施設を利用する皆様へのお願い」と合わせてご確認ください。

### ＜公演前の対策＞

#### （1）入場制限

- ・公演の企画にあたって、会場定員を踏まえ、利用者が密にならない様に入場制限等を実施してください。密集を回避する方策や密な状況を発生させない工夫として、例えば、以下のような手段の導入をご検討ください。
  - 開場・休憩時間の延長
  - 入場時のチケット確認（もぎり）の簡略化
  - 入場待機列の設置
  - 日時や座席の指定予約による人数調整
  - 大人数での来館の制限 等
- ・特に高齢者や持病のある方が多数来場すると見込まれる公演については、感染した場合の重症化リスクが高いことから、より慎重な対応を検討してください。

#### （2）来場者との関係

- ・チケットシステム等により事前に把握している範囲で、公演ごとに、来場者の氏名及び緊急連絡先の把握に努めてください。また、来場者に対して、こうした情報が来場者から感染者が発生した場合など必要に応じて保健所等の公的機関へ提供され得ることを事前に周知してください。
- ・来場前の検温の実施の要請のほか、来場を控えてもらうケースを事前に周知するようにしてください。
- ・導入が検討されている接触確認アプリ等を活用する場合、その旨を事前に周知するようにしてください。

#### （3）公演関係者との関係

- ・氏名及び緊急連絡先を把握し、名簿を作成してください。また、公演関係者に対して、こうした情報が必要に応じて保健所等の公的機関へ提供され得ることを事前に周知してください。

### ＜公演当日の対策＞

#### （1）周知・広報

感染予防のため、施設管理者と協力の上、来場者に対し以下について周知してください。

- ・咳エチケット、マスク着用、手洗い・手指の消毒の徹底
- ・社会的距離の確保の徹底
- ・下記の症状に該当する場合、来場を控えること。
  - 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐

#### （2）来場者の入場時の対応

- ・以下の場合には、入場しないよう要請してください。
  - ① 発熱があり検温の結果、**37.5℃**以上の発熱があった場合
  - ② 咳・咽頭痛などの症状がある場合
  - ③ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合
  - ④ 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合 等
- ・会場の入口に手指消毒用の消毒液を設置してください。
- ・事前に余裕を持った入場時間を設定し、券種やゾーンごとの時間差での入場、開場時間の前倒し等の工夫を行ってください。
- ・会場入口の行列は、最低1m（できるだけ2mを目安に）の間隔を空けた整列を促す等、人が密集しないよう工夫してください。
- ・入場時のチケットもぎりの際は、マスクや手袋を着用するようにしてください。また、来場者が自分で半券を切って箱に入れ、公演主催者がそれを目視で確認するといった方式等もぎりの簡略化の導入も検討してください。
- ・入待ちは控えるよう呼び掛けてください。
- ・オペラグラス等の貸出物について十分な消毒を行うとともに、十分な消毒が行えない場合は貸し出しを行わないようにしてください。
- ・パンフレット・チラシ・アンケート等は極力手渡しによる配布は避けるようにしてください。
- ・プレゼント、差し入れ等は控えるよう呼び掛けてください。

### (3) 公演会場内の感染防止策

- ・接触感染や飛沫感染を防止するため、消毒や常時換気の徹底、マスク着用と会話抑制等、複合的な予防措置に努めてください。
- ・座席は原則として指定席にするなどして、適切に感染予防措置がとれる席配置とするよう努めてください。
- ・座席の最前列席は舞台前から十分な距離を取り、また、感染予防に対応した座席での対策（前後左右を空けた席配置、又は距離を置くことと同等の効果を有する措置等）に努めてください。
- ・トイレの混雑が予想される場合は、最低1m（できるだけ2mを目安に）の間隔を空けた整列を促すよう来場者へお声がけください。
- ・公演中の来場者同士の接触は控えていただくよう周知するほか、座席のひじ掛けの使用についても、左右いづれかに統一するように要請してください。
- ・来場者と接触するような演出（声援を惹起する、来場者をステージに上げる、ハイタッチをする等）は行わないようにしてください。
- ・場内における会話は控えていただくよう周知してください。
- ・事前に密集状況が発生しないように余裕を持った休憩時間を設定し、トイレなどの混雑の緩和に努めてください。

### (4) 公演関係者の感染防止策

- ・公演の運営に必要な最小限度の人数としてください。
- ・各自検温を行うこととし、37.5℃以上の発熱がある場合には自宅待機とするようにしてください。さらに、発熱の他に、下記の症状に該当する場合も、自宅待機を促してください。  
咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐
- ・公演スタッフの手洗いや手指消毒を励行してください。
- ・テーブル、椅子等の物品の消毒を定期的に行ってください。
- ・公演主催者は、従事者の緊急連絡先や勤務状況を把握してください。
- ・出演者間で十分な間隔をとるようにしてください。また、公演前後の手指消毒を徹底してください。
- ・楽屋等では使い捨ての紙皿やコップを使用するようにしてください。
- ・機材や備品、用具等の取り扱い者を選定し、不特定者の共有を制限するようにしてください。
- ・仕込み・リハーサル・撤去等において、十分な時間を設定し、密な空間の防止に努めてください。
- ・その他、稽古や仕込み・撤去等においても十分な感染防止措置を講ずるようにしてください。
- ・公演関係者に感染が疑われる場合には、保健所等の聞き取りに協力し、必要な情報提供を行ってください。

### (5) 感染が疑われる者が発生した場合の対応策

- ・感染が疑われる者が発生した場合、速やかに別室へ隔離を行ってください。
- ・対応するスタッフは、マスクや手袋の着用を徹底してください。
- ・速やかに、医療機関及び保健所へ連絡し、指示を受けてください。

### (6) 物販

- ・現金の取扱いをできるだけ減らすため、オンラインの販売や、キャッシュレス決済を推奨します。
- ・パンフレット等の物販を行う場合、最低1m（できるだけ2mを目安に）の間隔を開けて整列していただくようにしてください。
- ・物販に関わる従業員は、マスクの着用と手指消毒を徹底してください。
- ・ユニフォームや衣服はこまめに洗濯してください。
- ・対面で販売を行う場合、アクリル板や透明ビニールカーテンにより購買者との間を遮蔽してください。
- ・多くの者が触れるようなサンプル品・見本品は取り扱わないでください。

### (7) 来場者の退場時の対応

- ・事前に余裕を持った退場時間を設定し、券種やゾーンごとの時間差での退場等の工夫を行ってください。
- ・出待ちや面会等は控えるよう呼び掛けてください。

### <公演後の対策>

- ・公演ごとに、可能な範囲で来場者の氏名及び緊急連絡先を把握し、名簿を作成・保存するよう努めてください。
- ・感染が疑われる者が出た場合、保健所等の公的機関による聞き取りに協力し、必要な情報提供を行ってください。
- ・なお、個人情報の保護の観点から、名簿等の保管には十分な対策を講ずるようにしてください。
- ・清掃やゴミの廃棄を行う者は、マスクや手袋の着用を徹底してください。作業を終えた後は、手洗いを行ってください。

以上

江戸川区総合文化センター